

# ZERTIFIKAT

FACHGERECHTER KUNDENDIENST

Als Anerkennung für  
erfolgreichen Abschluss eines Spezial-  
Kundendienst-Lehrgangs wurde

**Andreas Ruffer**

dieses Zertifikat verliehen.

Der Lehrgang fand unter der Leitung  
erfahrener Fachingenieure statt und  
behandelte Technik und Sachkunde der

*Martens Miele Produkt-Service*

**Miele**